**KODEKS DOBREJ WSPÓŁPRACY Z RODZICAMI**

**Kiedy na świat przychodzi dziecko, rodzice postanawiają, że będą dla niego najlepszymi rodzicami na świecie. Ponieważ dla wielu naszych maluchów żłobek staje się wręcz drugim domem, my chcemy być najlepszymi opiekunami, wychowawcami i towarzyszami waszych dzieci w czasie, kiedy są one tu z nimi. Naszą największą troską jest to, aby każdy malec czuł się w naszym żłobku dobrze i bezpiecznie.**

**Aby osiągnąć ten cel, musimy stworzyć atmosferę pełną ciepła, życzliwości, wzajemnego szacunku i zrozumienia, która usprawni współpracę między Wami a pracownikami naszego żłobka, a jednocześnie zapewni Waszemu dziecku radość, dużo dobrej zabawy i wszystko to, co konieczne dla jego prawidłowego rozwoju.**

**Drodzy Rodzice, oddajemy w wasze ręce *Kodeks dobrej współpracy*, będący zbiorem zasad zebranych na bazie doświadczeń. Wierzymy, że zasady te okażą się pomocne w budowaniu dobrej, pozytywnej relacji.**

**Kodeks dobrej współpracy**

**rodziców z pracownikami żłobka**

**Organizacja życia w żłobku**

1. **Uszanuj nasz harmonogram dnia, przyprowadzaj dziecko zgodnie z wcześniejszą deklaracją – każde spóźnienie dezorganizuje pracę grupy.**
2. **Jeżeli wydarzy się coś, co uniemożliwi Ci przybycie z dzieckiem o ustalonej porze, uprzedź nas o tym.**
3. **Przestrzegaj godzin pracy żłobka – szanujmy wzajemnie swój czas.**
4. **Pamiętaj, że pracą grupy kieruje opiekun.**
5. **Pamiętaj, aby na bieżąco uzupełniać pieluchy.**
6. **Upewnij się, że Twoje dziecko posiada w szafce dodatkowy komplet ubrań na wypadek nieoczekiwanego zabrudzenia lub zamoczenia.**
7. **W żłobku zapewniamy pełnowartościowe i zbilansowane posiłki, nie przynoś więc dodatkowego jedzenia, napojów i słodyczy.**

**Relacje rodziców z pracownikami żłobka**

1. **Zwracaj się do pracowników żłobka tak, jak sam chciałbyś być traktowany – z szacunkiem i wyrozumiałością.**
2. **Pamiętaj, że zostawiając dziecko w żłobku powierzasz je profesjonalnym opiekunom.**
3. **Nie faworyzuj żadnego opiekuna w oczach swojego dziecka – maluch który nadmiernie przywiąże się tylko do jednej opiekunki będzie miał trudności z pozostaniem w żłobku, gdy nie będzie jego „ulubionej cioci”.**
4. **Jeżeli masz jakieś zastrzeżenia dotyczące naszej pracy informuj nas o tym na bieżąco odwołując się do konkretnych zachowań i działań, a nie swoich subiektywnych odczuć. Nie obrażaj i nie sprawiaj przykrości używając uogólnień i uprzedzeń.**
5. **Z opiekunem rozmawiaj tylko o swoim dziecku, nie stawiaj nas w trudnej sytuacji wypytując o inne dzieci w grupie.**
6. **Wypowiadaj się pozytywnie o żłobku i jego pracownikach w obecności dziecka – negatywne wypowiedzi mogą spowodować jego niechęć i odmowę chodzenia do żłobka.**
7. **Uszanuj prywatność opiekuna – nie proś o jego numer telefonu.**

**Bezpieczeństwo**

1. **Upewnij się, że Twoje dziecko nie wnosi na salę drobnych przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu dziecka (małe koraliki, spinki do włosów, monety, kolczyki itp.)**
2. **Pamiętaj, że kiedy dziecko nie jest pod opieką opiekunki (przed wprowadzeniem dziecka na grupę i po odebraniu dziecka z grupy) za bezpieczeństwo malca na terenie żłobka odpowiadasz Ty.**
3. **Zgłoś urazy i obrażenia swojego dziecka, do których nie doszło w żłobku.**

**Zdrowie i higiena**

1. **Do żłobka przyprowadzaj zdrowe dziecko. Ignorując pierwsze symptomy choroby szkodzisz nie tylko swojemu maluchowi, ale również pozostałym dzieciom.**
2. **Dopilnuj, aby Twoje dziecko przychodziło do żłobka czyste i zadbane (obcięte paznokcie, świeże ubranie, czysta pieluszka, sprawdzaj czystość włosów itp.).**
3. **Zadbaj o ubiór. Ubieraj dziecko adekwatnie do pogody. Jednocześnie pamiętaj, że nawet najpiękniejsze guziczki, paski i zamki utrudniają dziecku naukę samodzielnego ubierania się i rozbierania.**
4. **Dbaj o porządek w szafce swojego dziecka – nie przechowuj w niej resztek żywności, napojów, słodyczy, lekarstw i syropów.**
5. **Uszanuj nasze prawo do:**

**        wietrzenia sal wówczas, kiedy uznamy to za stosowne (wietrzenie następuje podczas nieobecności dzieci w sali);**

**        wychodzenia z dziećmi na spacer w miarę możliwości jak najczęściej.**